



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse
Dato for generering af rapport:	14-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse
Hovedadresse	Grøndyssevænget 1 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22471093 E-mail: forstander@vejby-bb.dk Hjemmeside: http://www.vejby-bb.dk
Tilbudsleder	Ulla Maj Møller-Christensen
CVR-nr.	31537908
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	34
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	René Lykke Jensen Bente Kliver
Tilsynsbesøg	10-05-2022 12:00, Anmeldt, Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse	Autismespektrum	16	Midlertidigt botilbud, § 107
		8	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		8	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		2	Længerevarende botilbud, § 108



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 10. maj 2022 aflagt et anmeldt besøg på Fonden Vejby Bo og Beskæftigelse og afholdt interview med medarbejdere, leder og borgere. Data herfra er trianguleret med data fremsendt før tilsynsbesøget, samt ud fra socialtilsynets kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse er godkendt til i alt at have 18 botilbudspladser. Fordelt således: Fire pladser efter servicelovens § 107 på Gården og tre pladser efter servicelovens § 107 på Vangeledsvej. 11 fleksible pladser efter servicelovens §§107 og 108 i husene og de tre boliger på samme matrikel. Desuden har tilbuddet 8 pladser til beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens §103 og 8 pladser til aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §104.

Tilbuddets målgruppe er unge borgere (primært 18-25 år), der er moderat til normalt begavede med en autismespektrumforstyrrelse, eller beslægtede gennemgribende udviklingsforstyrrelse, der medfører behov for et struktureret tilbud. Der kan forekomme tillægsdiagnoser som OCD, angst og Tourettes Syndrom.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi og to af Kvalitetsmodellens temaer:

- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsynet i 2021, er fortsat gældende. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Fonden Vejby Bo og Beskæftigelse leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter Lov om Social Service.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne på tilbuddet i høj grad trives under Deres ophold, hvor tilbuddets høje faglighed bevirker generel udvikling for den enkelte borger. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet gennem mange år har en stabil og velfungerende organisation som godt udgangspunkt for faglig udvikling. Leder har gennem mange år formået at lede på en måde, så organisationen skaber synergi, som optimerer forholdene omkring borgerne. Eksempel eller dette ses ved ??? Socialtilsynet bemærker blandt andet medarbejdernes høje refleksionsniveau og borgernes meget positive omtale af medarbejderne. Tilbuddet bør have tydeligt beredskab i forhold til, hvis leder er langtidsfraværende, så organisationen fortsat sikres stabilitet i sådan et tilfælde.

Socialtilsynet konkluderer på, at tilbuddet har et velintegreret dagtilbud med målrettede indsatser og muligheder for borgerne, så borgerne gennem dagen kan befinde sig i trygge og ensrettede kontekster. Tilbuddet forebygger magtanvendelser og vold og overgreb, således at tilbuddet ikke har haft sådanne tilfælde i mange år. Tilbuddet har fokus omkring borgernes fysiske og mentale sundhed blandt andet gennem kosten og motion/bevægelse, samt fællesskaber på målgruppens præmisser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borger, medarbejder og ledelses interview, at borgerne er i trivsel på tilbuddet. Tilbuddet har høj faglighed, hvilket understøtter af at borgerne ses anerkende og respektfuldt mødt. Tilbuddet vurderes gennem mange år at have præsteret høj kvalitet. Borgerne værdsætter medarbejdernes måde at være på, samt at bo på et tilbud hvor målgruppen i høj grad kan forstå hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et velintegreret dagtilbud med målrettede indsatser og muligheder for borgerne, så borgerne gennem dagen kan befinde sig i trygge og ensrettede kontekster. Tilbuddet forebygger magtanvendelser og vold og overgreb, således at tilbuddet ikke har haft sådanne tilfælde i mange år og kan overfor Socialtilsynet redegøre for metoder til at undgå dette. Tilbuddet har fokus omkring borgernes fysiske og mentale sundhed blandt andet gennem kosten og motion/bevægelse, samt fællesskaber på målgruppens præmisser.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af tilfælde hvor ny medarbejder kunne tilgå borger markant bedre end eksisterende medarbejdere, at tilbuddet kan være undersøgende omkring medarbejderes indstilling inden møde med borgere, hvor erfaringer viser det kan være udfordrende.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Undersøgende omkring medarbejderes indstilling inden møde med borgere, hvor erfaringer viser det kan være udfordrende.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med faglig indsats arbejder målrettet på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse jf. borger udsagn. Endvidere vurderes tilbuddets udførelse af den anerkende tilgang til at ligge på et meget højt niveau.

Under interview nævnte medarbejderne, at da en af medarbejderne begyndte opnåede vedkommende god kontakt til en borger, som ellers kan være udfordrende at skabe kontakt til. Tilbuddet kan overveje at være undersøgende på medarbejderes indstilling når man møder borgeren, da ny medarbejder sandsynligt var "nul stillet" som måske var medårsag til et positivt møde. Der kan selvfølgelig også være andre årsager såsom at borgeren reagerer på adfærd/fremtoning fra ny medarbejdere, som erfaringsmæssigt minder borgeren om noget positivt. Sandsynligt kan der udrages læring fra dette møde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægter, at interviewede borgere oplyser, at pædagogerne er søde, venlige, hjælpsomme og støtter borgerne. Adspurgt oplyser borgerne, at de ikke mindes eksempler på tilbuddet, hvor borgere får skæld ud af pædagogerne. Borgerne oplyser, at man få gange kan blive irettesat, og bagefter kan man se at det var på en "fair" måde. En af borgerne oplyser, at h/n har udviklet sig meget siden ankomsten til tilbuddet, og h/n tillægger pædagogerne en høj grad af årsagen hertil. Adspurgt om noget kan blive bedre på tilbuddet svarer borgerne, af De ikke lige kan komme i tanke om noget. Borgerne nævner fx aktiviteter vedr. dagbeskæftigelsen, som noget De værdsætter.

Det vægter, at medarbejderne og leder oplyser, at anerkendelse fx er at lytte til borgerne og hjælpe på vej ved at spørge ind. "Vi forstørrer hvad borgeren er god til og hvad de kan og evner- noget de ofte ikke selv kan se". Endvidere oplyses, at fokus er omkring hvad borgerne kan og det "vokser de af", borgerne er svingende i funktion og medarbejderne sår frø og med positiv tilgang, tålmodighed og rette krav opnås resultater.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes, at medarbejderne og leder oplyser, at et eksempel på et dilemma i henhold til borgernes selvbestemmelse kan være borgeres forbrug af mad, penge eller lign., hvor et overforbrug over tid kan blive problematisk for den enkelte borger. Så balancen skal findes mellem hvornår der støttes med omsorg og hvornår borger bestemmer.

Endvidere oplyses, at borgerne har indflydelse på stort set alt i fællesskabet. Borgerne vælger kosten og medarbejderne påvirker i sund retning og supplerer fx frokosten med grøntsager. Generelt kan autisme bevirker udfordringer ved valg, da konsekvenserne ikke er nærværende og forståelige.

Der afholdes beboermøder i tilbuddet hver anden måned. Hvis borgerne ikke ønsker at deltage i mødet, er der mulighed for at lægge en seddel med ønsker til punkter, der skal drøftes.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad med vægt på borger udsagn.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives på tilbuddet. I tilfælde hvor trivslen ikke er optimal har tilbuddet flere relevante indsatser, og fx Viso forløb evt. som afklaring omkring om tilbuddet er det rette sted for borgere.

Socialtilsynet bemærker under rundvisning og under interviews af medarbejderne og ledelsen, at der tales om borgerne på en faglig, energisk og sympatisk måde, hvilket sammenholdt med meget positive borgerinterviews kan tolkes som respekt- og værdifulde samspil og relationer for borgerne. Tilbuddet har fokus på sund kost og motion/bevægelse for borgerne via adgang til motionscenter.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at interviewede borgere oplyser, at De i høj grad trives på tilbuddet.

Det vægtes, at medarbejderne og leder oplyser, at de vurderer at alle borgere er i trivsel på nær en borger, der var gennem Viso forløb. Borgeren flytter til andet tilbud indenfor kommende 3-6 måneder. Medarbejderne og leder lægger vægt på, at medarbejdergruppen har mange kompetencer og alle trives med arbejdet, hvilket "smitter af på borgerne". En af borgerne udtrykker nogle gange "*her skal man kunne lide at være, for at det bliver et godt sted at være*" og er således kulturbærer på tilbuddet. Medarbejderne og leder oplyser, at borgerne er gode til at modtage hinanden ved indflytning eller intern flytning. Endvidere oplyses, at selv- og medbestemmelse øger borgernes trivsel.

Det vægtes, at medarbejderne og leder, adspurgt omkring, hvad pårørende evt. ville oplyse Socialtilsynet om, hvis de pårørende blev spurgt om; "*hvad det mest tilfredsstillende og det mest utilfredsstillende ved borgernes ophold er?*", svarer leder, at de pårørende er tilfredse med, at det er et trygt sted for borgerne, og at der er et miljø med jævnaldrende. Generelt er de pårørende "*ikke bange for*" at udtrykke utilfredshed ifølge leder og det kan fx handle om "*rengøring og at nogle borgere tager på*".

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad med vægt på samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og leder.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægter, at medarbejderne og leder oplyser, at nogle borgere selv tager afsted til læge og lign., andre borgere følges med medarbejdere. Covid-19 har bevirket at meget er foregået via video konsultation. Tilbuddet har en "hus psykiater" som borgerne kan tale med. Psykiateren sidder i bestyrelsen.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægter, at medarbejdere under rundvisningen flere steder oplyser omkring, hvilke ændringer som Covid-19 bevirkede, og som stadigvæk er en fordel for borgerne fx "zone opdeling" ved fællesspisning, faste pladser og sofaer, som er skiftet til stole.

Det vægter, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at det sociale naturligt er udfordrende for målgruppen. Medarbejderne tænker meget omkring, at forsøge at skabe miljøet hvor alle kan være. Nogle borgere skiller sig ud og får andre tilbud, eller tæt støtte for ikke at komme til at ødelægge det for andre. Der skrives plan for sociale arrangementer, og rammerne sættes på forhånd ud fra borgernes ønsker.

Nedenstående er overført tekst fra forrige tilsyn:

Der er fokus på kost og motion, hvor medarbejderne har som opgave at lave maden og alle borgere har adgang til det lokale fitnesscenter.

Medarbejderne beskriver støtte til de borgere, som har ønske om kæresteforhold. Flere af borgerne har interesse indenfor Gaming og andre aktiviteter der foregå online og bruger store dele af deres fritid på dette. Medarbejderne beskriver at have kendskab og forståelse for borgernes interesser og beskriver at borgerne i lav grad benytter sociale medier.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af medarbejderinterview, at tilbuddet med faglig relevant indsats forebygger og sikrer, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Nedenstående er overført tekst fra forrige tilsyn:

Tilbudsleder oplyser, at medarbejderne er orienteret om de nye regler på området med forventning om der læses op på det. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan overveje om der kan ske yderligere videndeling for at udbrede kendskab og fælles forståelse i den samlede medarbejdergruppe.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægtes at medarbejderne og ledelsen oplyser, at det er meget længe siden der har været en magtanvendelse på tilbuddet. Tilbuddet forebygger blandt andet via stress reducere og ved at medarbejderne trækker sig og er bevidste om fysisk placering ift. borgere.

Nedenstående er overført tekst fra forrige tilsyn:

Der er lagt vægt på, der er tæt samarbejde mellem dagtilbuddet og botilbuddet og dermed er der bevågenhed om borgerne for at sikre en ensartet tilgang. Desuden sikres faglig sparring på tværs i tilbuddet og der er fokus på, at have pædagogiske drøftelse af forhold der kan være i en gråzone.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Nedenstående er overført tekst fra forrige tilsyn:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at medarbejderne har viden om reglerne på området og de har kendskab til regler og retningslinjer i tilfælde af det bliver nødvendigt at foretage en magtanvendelse. Ledelsen oplyser, at tilbuddets retningslinjer mv. bliver genopfrisket i samarbejde med medarbejderne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogisk indsats forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har oplyst til socialtilsynet, at der ikke siden sidste tilsyn er registreret tilfælde, hverken mellem borgerne eller mod medarbejderne. Tillige fremgår af forrige tilsyn, at tilbuddet arbejder med afsæt i velbearbejdede forebyggelsespolitikker.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes at medarbejderne og ledelsen oplyser, at der ikke er eksempler på at borgere tager fat i hinanden. Der kan være trusler mellem borgere verbalt eller på fx SMS. Som forebyggelse tages fx udgangspunkt i low arousal.

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsyn siden 2014, at Fonden Vejby Bo & Beskæftigelse gennem mange år har formået at skabe høj faglighed, hvilket borgerne profiterer udviklingsmæssigt af og som påvirker borgernes trivsel positivt. Tilbudsleder er lykkedes med inddragende, uddelegerende og anerkende ledelsesstil, så den samlede organisation skaber høj grad af synergi. Endvidere har tilbudsleder gennem tiden haft fokus på udvikling af fagligheden, hvilket bevirker yderst fagmodne medarbejdere med højt refleksivt niveau overfor Socialtilsynet og en fag inspirerende arbejdsplads, hvilket sandsynligt kan aflæses i personalegennemstrømning seneste år, hvor ingen medarbejdere er stoppet og sygefraværet ses på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Brugen af ikke-fastansatte ses begrænset til et lille vikarkorps, der ofte er uddannet eller er studerende og som får grundig oplæring af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen for nyligt er gået fra to til en ansatte, hvilket bringer en skrøbelighed hvis fx leder bliver fraværende gennem længere tid. Tilbuddet bør have tydeligt beredskab herfor, så ikke der er risiko for unødvendig forstyrrelse i organisationen hvis tilfældet skulle ske.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Beredskab for hvis leder er fraværende i længere tid.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet anerkender i meget høj grad veludført ledelse, som også skal spejles i yderst fagmoden medarbejdergruppe. Socialtilsynet vurderer dog, at det er en skrøbelig ledelsesorganisering i tilfælde af fx langtidssygdøm på posten. Der bør være tydeligt beredskab, hvis leder er fraværende over tid. Selvom det er en yderst fagmoden medarbejdergruppe er det ikke garanti for, at man kan klare sig uden leder over tid og der er risiko for fx ikke hensigtsmæssig dynamikker dannes, såsom positionering og ændringer i hierarki.

Socialtilsynet anerkender i høj grad leders resultater, men ser også en skrøbelighed angående ledelsesfagets udvikling, da ingen andre i dagligdagen ledelsesfagligt kan stille spørgsmål eller bevidne/respondere angående ledelsesadfærd. Leder kan naturligvis selv være opsøgende på respons fra medarbejdere, men det er sandsynligt respons uden ledelsesfaglige betragtninger.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er kompetent og bør forholde sig til mulig interessekonflikt omtalt i indikator 8.c.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægter, at tilbudsleder har mange års erfaringer med målgruppen, samt beslægtet grunduddannelse for det sociale område. Leder har ikke egentlig lederuddannelse, men diverse kurser relateret til ledelse. Tilbudsleder er stifter af tilbuddet og har stået for driften af tilbuddet i 12 år.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der er kort vej til leder, som leder på en inspirerende og motiverende måde. Der er høj grad af uddelegering, hvilket medarbejderne trives med. Tidligere var der stedfortræder ansat, men disse timer er nu konverteret til medarbejdergruppen og medarbejderne oplyser, at de ikke savner en stedfortræder. Endvidere oplyses om en ny organisering, som medarbejderne var involveret i, der bevirker at alle medarbejdere har samme arbejdsplan og deles om 18 borgere, som dog deles i mindre kontakt teams med ca. 4 medarbejdere.

Det vægter, at leder adspurgt ift. udvikling af ledelsesfaget svarer, at h/n benytter sparring fra netværk udenfor tilbuddet og benytter også bestyrelsen, samt anden bestyrelse som leder sidder i.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der er muligheder for intern sparring via overlap, diverse møder, samt med leder. Medarbejderne benytter også ekstern supervision efter behov. Ligeledes benyttes VISO i tilfælde.

Angående leders sparring og supervision henvises til indikator 8.a.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at det er en kompetent bestyrelse som understøtter tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker mulig interessekonflikt mellem medlem af bestyrelsen, der er psykiater og samtidig har samtaler med borgerne, hvilket bevirker at tilbuddet betaler for ydelser fra bestyrelsesmedlem. Angiveligt forløber forordningen til borgernes og tilbuddets bedste, men det kan ses som en interessekonflikt og samtidig fordrer det en skarphed på tavshedspligten.

Nedenstående er overført tekst fra forrige tilsyn:

Der er lagt vægt på, at tilbudsleder beskriver en kompetent bestyrelse, hvor leder henter sparring og input. Eksempelvis drøftes spørgsmålet omkring den kommende ledelsesmæssige struktur. Leder oplever god og saglig opbakning fra bestyrelsen. Bestyrelsen er sammensat af medlemmer med fagkompetencer fra specialskole, døgntilbud, psykiatrien og en pårørende. Psykiater har også praksiskontakt med beboerne i tilbuddet. Bestyrelsen afholder fire møder om året samt bidrager med indsamling af faglig input, fx besøg hos andre tilbud.

Scoren sænkes begrundet ved mulig interessekonflikt. Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en solid og stabil drift, der varetages af kompetente medarbejdere og tilbudsleder. Medarbejderne har relevant uddannelsesbaggrund og personalegennemstrømningen og sygefraværet har henholdsvis et meget lavt- og et almindeligt niveau.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det vægter, at leder angående udviklingspunkt fra forrige tilsynsrapport beskriver følgende: "Vi ser det som et vigtigt udviklingspunkt for vores målarbejde og brug af faglige tilgange, at vi målrettet arbejder med VUM-modulet, da det giver den fornødne fokus på, hvor vi er i arbejdet med den enkelte beboers udviklingsmål. Vi er igennem årene blevet uddannet i KRAP tilgangen og ved at få det ind på BOSTED, så skal det hjælpe med at få det implementeret yderligere i det daglige pædagogiske arbejde. I praksis betyder det brug af skemaer ved statusamtaler og hjælpe til afdækning af problematikker for den enkelte beboer"

Det vægter, at leder angående dokumentationen angiver følgende på oplysningsskemaet: "Overordnet arbejder vi i BOSTED-systemet, hvor vi, lige før Corona lukkede DK ned, marts 2020 fik udvidet med VUM og KRAP modulet. Corona har desværre gjort, at vores praksiserfaring med VUM i skrivende stund er begrænset. Vi ser det som et vigtigt udviklingspunkt for vores målarbejde og brug af faglige tilgange, at vi målrettet arbejder med VUM-modulet, da det giver den fornødne fokus på, hvor vi er i arbejdet med den enkelte beboers udviklingsmål.

Vi er igennem årene blevet uddannet i KRAP tilgangen og ved at få det ind på BOSTED, så skal det hjælpe med at få det implementeret yderligere i det daglige pædagogiske arbejde. I praksis betyder det brug af skemaer ved statusamtaler og hjælpe til afdækning af problematikker for den enkelte beboer."

Endvidere vægter det, at tilbuddets fremsendte stikprøver for borgeres delmål viser relevante mål med beskrivelser af faglige indsatser for arbejdet med målene. Nogle mål kan blive mere konkrete og dermed nemmere, at måle på, samt mere forståelige for alle som skal udføre indsatsen. Det generelle niveau for tilbuddets dokumentation vurderes stadigvæk som højt.

Det vægter, at Socialtilsynet på rundvisning og ved borgerinterview så medarbejdere, der var afventende borgeres initiativ. Borgerne benyttede medarbejderne som reference, og under et borgerinterview var der tydeligt god kontakt mellem medarbejder og borger, hvor humor og glimt i øjet hos begge to vidnede om en værdifuld relation. Generelt mødte medarbejderne borgerne med et smil og anerkende sprog.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der generelt er tid nok til borgerne, hvilket ny organisering også forventes at understøtte.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad med vægt på medarbejder udsagn og observation under tilsynet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægter at fremsendt opgørelse viser, at ingen medarbejdere i perioden 01.04.2021 - 31.03.2022 er stoppet på tilbuddet. Forrige tilsynsrapport viser at der også i 2020 var lav gennemstrømning

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det vægter, at fremsendt opgørelse viser, at ud af 21 ansatte, i perioden 01.04.2021 - 31.03.2022, var der i gennemsnit 17,10 fraværsdage, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

En medarbejder har langtidsfravær i perioden.

Forrige rapport viser, at tilbuddet i 2019 havde et sygefravær på 6,9 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad med vægt på en stigning i sygefraværet som dog vurderes på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det vægter, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at tilbuddet har eget vikarkorps med 3-4 vikarer, som bliver oplært af medarbejderne. Vikarer arbejder mere kortsigtet og overlader ting til de faste medarbejdere. Vikarerne har typisk fagrelaterede uddannelser eller er under uddannelse.

Tilbuddet har i perioden april 2021 til marts 2022 forbrugt 1513,5 timer på vikarer, herunder 3 langtidssygemeldinger i perioden.

Indikatoren er opfyldt i høj grad med vægt på at tilbuddet har eget lille vikarkorps.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 21.10.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 21.10.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsetik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Høringsvar



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Borgere:

To borgere med ophold længere end 3 år.

Medarbejdere:

Tre pædagoger. To med lange ansættelser og en blev ansat for ca. 2 år siden.

Ledelsen:

Tilbudsleder gennem mange år.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Korte frekvenser af samspil mellem borgere og medarbejdere under interview og rundvisning